

contatto

Kurzanleitung
Quick reference

contatto
FlatClientVI

Version 1.1
Artikel-Nr./Part-No.: 12966

Interior Systems

tci

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| 1 HAFTUNG/COPYRIGHT | 3 |
| 2 TECHNISCHE DETAILS | |
| 2.1 WELCHE AUFGABEN HAT CONTACTO? | 4 |
| 2.2 ANSCHLUSS VON KAMERAS | 4 |
| 3 ÜBERSICHT DER BEDIENSCHALTFLÄCHEN | 4 |
| 4 KONFIGURATION | |
| 4.1 KONTOEINSTELLUNGEN | 5 |
| 4.2 KONTAKTE | 6 |
| 4.3 ERWEITERT | 8 |
| 4.4 ETAGENRUF | 9 |
| 5 BEDIENUNG | |
| 5.1 EINEN ANRUF TÄTIGEN | 10 |
| 5.2 EINEN ANRUF ANNEHMEN | 11 |
| 5.3 TÜRÖFFNEN | 11 |
| 5.4 ANRUFLISTE | 12 |
| ENGLISH MANUAL | 13 |

1. Haftung / Copyright

Copyright tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, 35452 Heuchelheim, Deutschland

Dieses Handbuch, sowie die Hard- und Software, die es beschreibt, ist urheberrechtlich geschützt und darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der tci GmbH in keiner Weise vervielfältigt, übersetzt oder in eine andere Darstellungsform gebracht werden.

Warenzeichen Windows, Windows XP embedded, Windows 7 embedded und Windows 10 IoT sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corp.

Diejenigen Bezeichnungen in dieser Publikation von Erzeugnissen und Verfahren, die zugleich Warenzeichen sind, wurden nicht besonders kenntlich gemacht. Solche Namen sind Warenzeichen der jeweiligen Warenzeicheninhaber. Aus dem Fehlen der Markierung ® kann nicht geschlossen werden, dass diese Bezeichnungen freie Warenamen sind.

Hinweis Herausgeber, Übersetzer und Autoren dieser Publikation haben mit größter Sorgfalt die Texte, Abbildungen und Programme erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Die tci GmbH übernimmt daher weder eine Garantie noch eine juristische Verantwortung oder Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen. Mitteilungen über eventuelle Fehler werden jederzeit gerne entgegengenommen.

Die Angaben in diesem Handbuch gelten nicht als Zusicherung bestimmter Produkteigenschaften. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

Haftung Die tci GmbH haftet nicht für unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder dem Gebrauch der Dokumentation stehen. Wir haften zudem auch nicht für etwaige Fehler in dieser Publikation. Wir verpflichten uns in keiner Weise, die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf den aktuellsten Stand zu bringen oder auf dem neuesten Stand zu halten.

Alle Rechte vorbehalten • Printed in Germany
Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

2 Technische Details

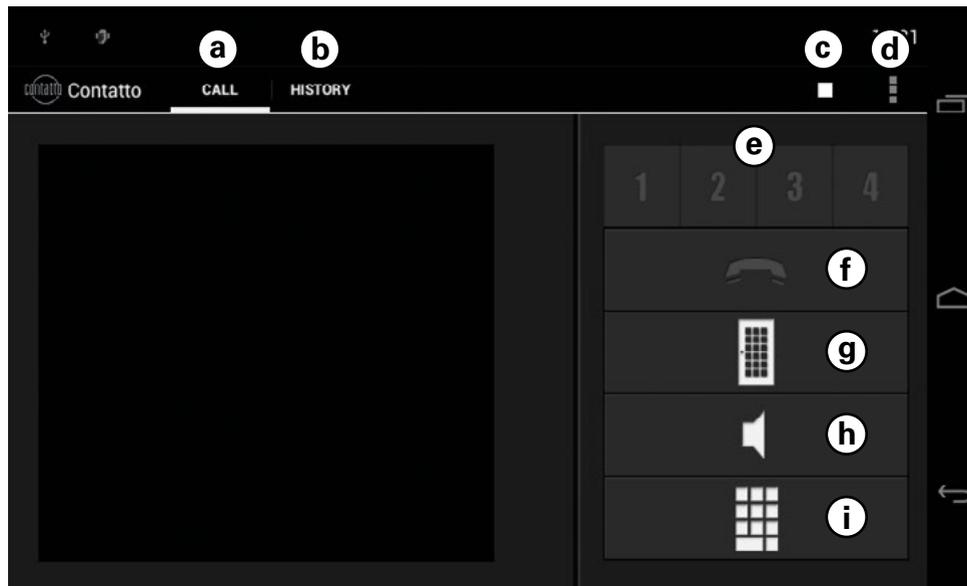
2.1 Welche Aufgaben hat contatto?

contatto basiert auf dem SIP Protokoll. Jede SIP-basierte IP Sprechanlage kann an contatto angeschlossen werden. Es ist aber eine Feinabstimmung mit der jeweiligen Türsprechanlage notwendig. Hierfür sind die Parameter der Sprechanlage ausschlaggebend, nicht die von contatto!

2.2 Anschluss von Kameras

Alle IP basierten Kameras können mit contatto verwendet werden, sofern sie die Daten des Videostreams im MJPG Format bereitstellen.

3 Übersicht der Bedienschnittflächen



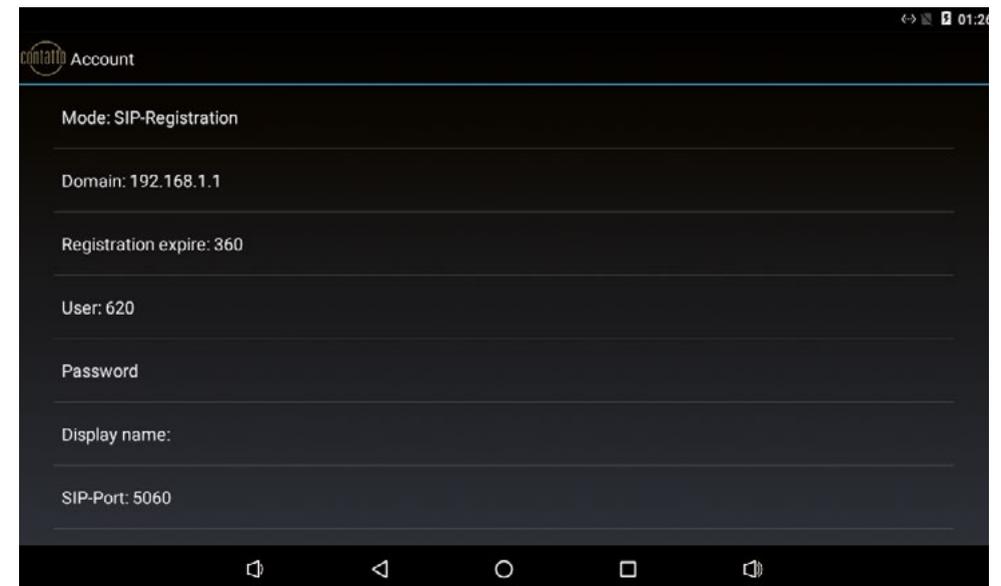
- a) **Call (Anrufmenü):** Hier finden Sie alle Funktionen rund um das Thema Kommunikation wie z.B. Verbindungen aufbauen/beenden usw.
- b) **History (Anrufliste):** Hier finden Sie die Anrufliste aller ausgehenden und eingehenden Verbindungen.
- c) **Statusanzeige:** Anhand der Farbe der Status Anzeige können Sie feststellen, ob contatto richtig initialisiert wurde. Grün = OK, rot bei Fehler.

- d) **Menü:** Hier können Sie die Menüs für SIP-Einstellungen, Kontakte und erweiterte Einstellungen öffnen.
- e) **Kontaktauswahl:** Durch drücken der Schaltflächen 1-4 selektieren Sie Ihren gewünschten Kontakt zum anrufen bzw. Türöffnen.
- f) **Call-Button:** Kontextsensitive Schaltfläche, je nach aktuellem Zustand Anrufen, Auflegen, Annehmen oder inaktiv.
- g) **Türöffnen:** Sendet ein DTMF-Signal an die selektierte Gegenstelle.
- h) **Stummschalten der Türklingel:** Schaltet die Anrufsignalisierung (Klingelton) aus bzw. an. **Achtung:** Nach 24 Std. wird die Signalisierung automatisch wieder eingeschaltet.
- i) **Tastenfeld:** Öffnet das Tastenfeld

4 Konfiguration

4.1 Kontoeinstellungen

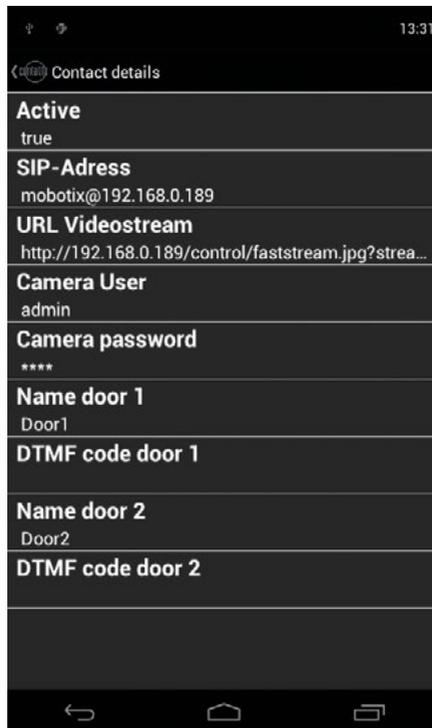
In diesem Bereich finden Sie alle SIP-Einstellungen die für den Einsatz von contatto erforderlich sind.



- **Mode (Modus):** Schaltet den Modus zwischen „P2P“ und „SIP-Registrierung“ um.
- **Domain (Domäne, nur SIP-Registrierung):** Geben Sie hier die SIP-Server-Adresse an.
- **User (Benutzer):** Geben Sie hier den Benutzernamen an.
- **Password (Passwort, nur SIP-Registrierung):** Geben Sie hier das Benutzerpasswort an (nur bei Verwendung eines SIP-Servers erforderlich).
- **Display name (Anzeige Name):** Ein optionaler Alias für den Benutzernamen.
- **SIP-Port:** Der SIP-Port der Anwendung (Standard: 5060).
- **Registration expire (Registrierungsverfall, nur SIP-Registrierung):** Die Dauer für die eine Registrierung am SIP-Server gültig ist. Der eingestellte Wert sollte zu den SIP-Server-Einstellungen passen.

4.2 Kontakte

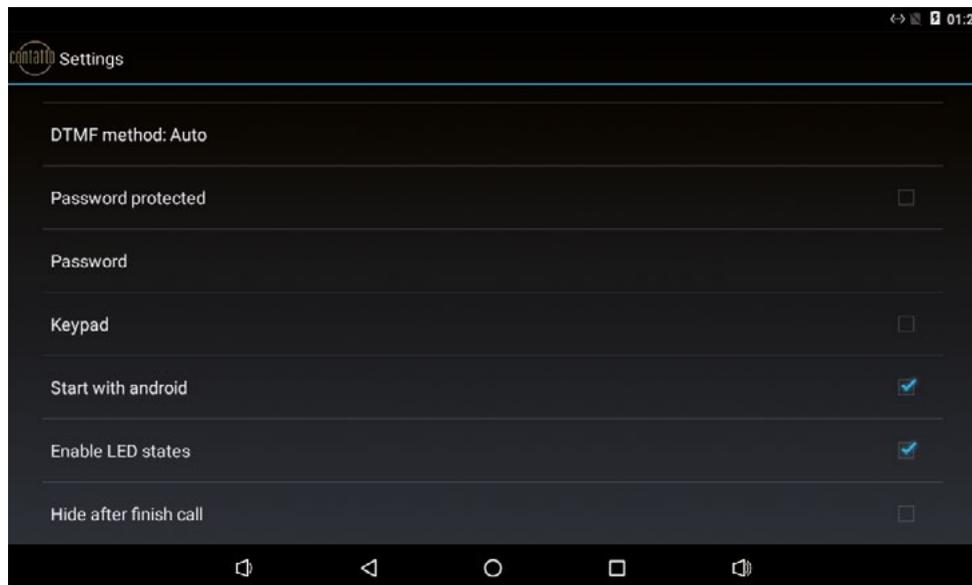
Im Konfigurationsmenü finden Sie außerdem den Menüpunkt „Kontakte“. Hier können Sie alle Kontakteinstellungen vornehmen wie z.B. die zu rufende SIP-Adresse und die zugehörige Kameraverknüpfung.



- **Active (Aktiv):** Hier können sie festlegen ob der Kontakt zur Verwendung freigegeben ist.
- **SIP-Address (SIP-Adresse):** Die SIP-Adresse der Gegenstelle z.B. Ihrer Türstation.
- **URL Videostream:** Geben Sie hier den Link zu Ihrer Kamera an die dargestellt werden soll. Beispiele:
Mobotix = http://IP_ADRESS/control/faststream.jpg?stream=full&fps=0
Elcom/Baudisch = http://IP_ADRESS/mjpg/video.mjpg
- **Camera User (Kamerabeanutzer):** Der Name des Benutzers der Zugriff auf die Kamera hat, falls diese passwortgeschützt ist.
- **Camera password (Kamerapasswort):** Das Passwort für die Kameranutzung.
- **Name door 1/2 (Türname 1/2):** Hier können Sie einen Namen für Ihre Tür angeben der im Türöffnen Dialog angezeigt wird.
- **DTMF code door 1/2 (DTMF Code Tür 1/2):** Geben Sie hier den DTMF Code an, der für das Schalten des Türrelais erforderlich ist. Wenn Sie keinen DTMF-Code angeben, wird die Tür nicht im Türöffnen Dialog angezeigt. Details zu den erforderlichen DTMF-Codes entnehmen Sie bitte der Dokumentation des Herstellers Ihrer Sprechanlage.

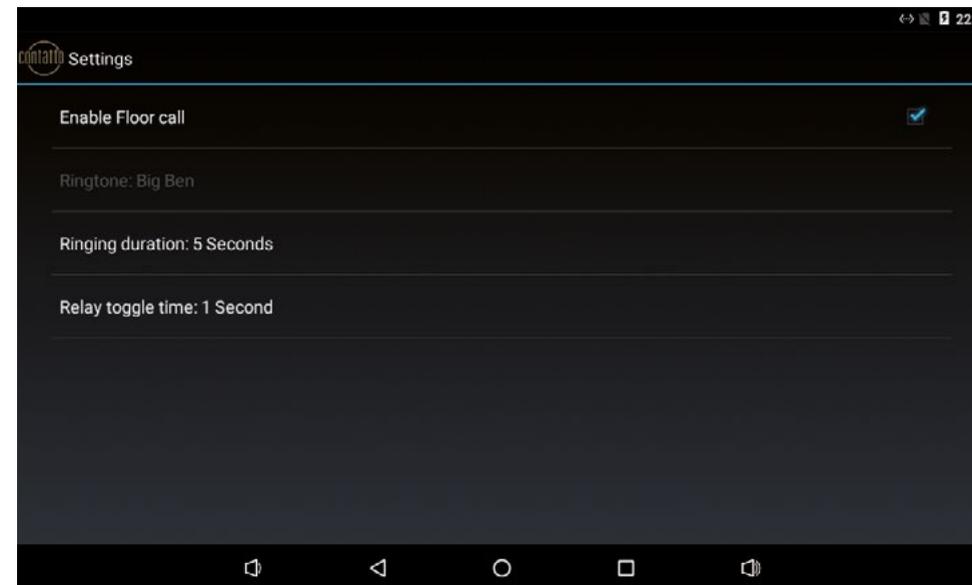
4.3 Erweitert

Im Menüpunkt „Erweitert“ finden Sie diverse Einstellungen für Ihre contato-Software.



- **DTMF method:** Legt die Art der Signalübertragung der DTMF Töne fest
 - o Auto
 - o Inband
 - o Info
 - o RTP
- **Password protected (Passwortgeschützt):** Aktiviert/Deaktiviert den Passwortschutz der Einstellungsmenüs.
- **Password (Passwort):** Hier können Sie das Passwort festlegen das benötigt wird, um die Einstellungsmenüs zu erreichen.
- **Keypad (Tastenfeld):** Aktiviert/Deaktiviert das contato-Tastenfeld.
- **Start with android (Mit Androidstarten):** Legt fest ob contato automatisch mit dem Betriebssystem gestartet wird.
- **Enable LED states (nur luna-NG) :** Wenn dies Funktion aktiviert ist, bietet Ihnen die LED am System einen schnellen Zustandsüberblick:
 - o LED Grün: Alles in Ordnung / Am SIP-Server registriert / P2P Einsatz
 - o LED Rot: Fehler bei der SIP-Registrierung / Initialisierung
 - o LED rot blinkend: Verpasster Anruf, wird zurückgesetzt sobald die Anruf Übersicht geöffnet wurde
- **Hide after finish call:** Ist diese Funktion aktiviert, wird contato nach dem Beenden eines Gesprächs automatisch ausgeblendet.

4.4 Etagenruf (nur bei pureKNX I/O)



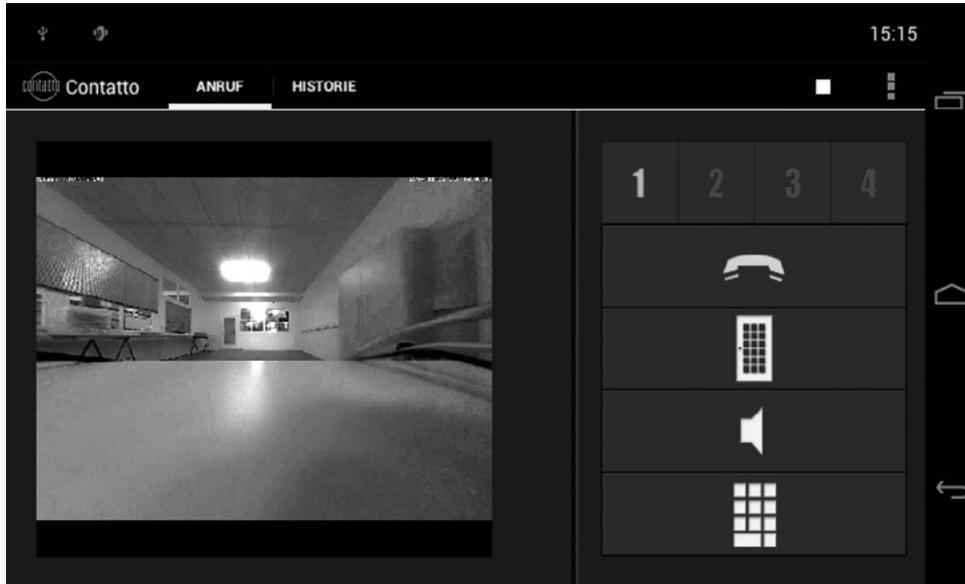
Sollten Sie über ein pureKNX System verfügen, ist es Ihnen zusätzlich möglich einen Tür ruf über das pureKNX I/O Modul zu generieren. Verwenden Sie hierzu den Eingang „IN1“. Ein Türöffner kann an „OUT1“ angeschlossen werden. Wird ein Signal an „IN1“ erkannt öffnet sich automatisch ein Popup Fenster zum Öffnen der Tür an „OUT1“.

Sie können die Tür auch ohne einen eingehenden Ruf öffnen. Drücken Sie hierfür einfach den Türöffnen Button ohne einen Kontakt zu selektieren.

- **Enable Floor call:** Aktiviert/deaktiviert die Etagenruf Funktion.
- **Ringing duration:** Gibt an wie lange der Klingelton bei einem angehenden Ruf abgespielt wird.
- **Relay toggle time:** Gibt an wie lange das Relay beim Türöffnen geöffnet bleibt.

5 Bedienung

5.1 Einen Anruf tätigen

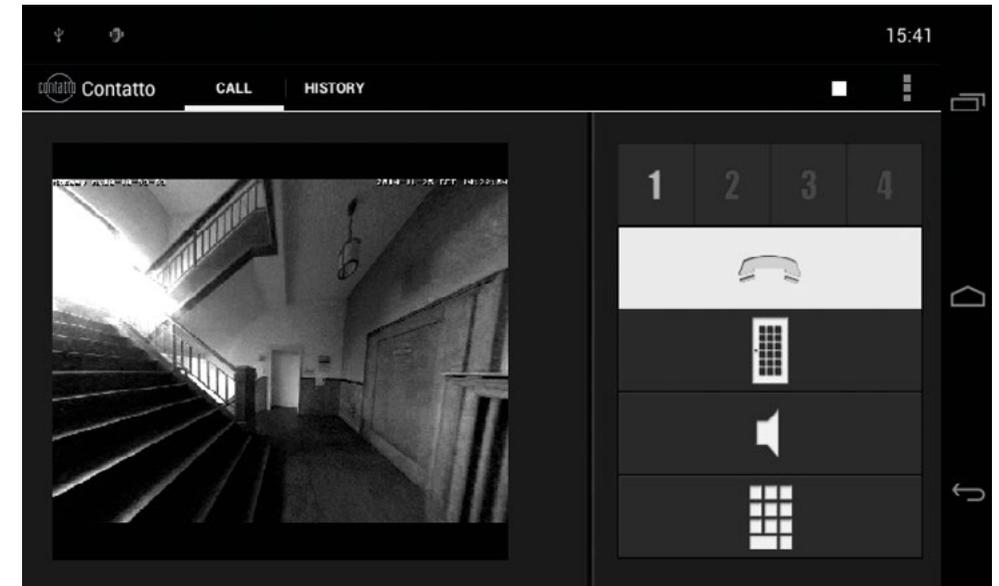


Wählen Sie den entsprechenden Kontakt den sie anrufen möchten über die Kontaktauswahl an (Tasten 1-4). Der Anruf Button ändert dadurch seinen Zustand von „grau“ zu „grün“. Ein drücken auf den jetzt grünen Hörer beginnt den Anruf.

Sobald die Verbindung zum gewünschten Kontakt erfolgreich aufgebaut wurde, ändert sich die Farbe des Hörers von grün zu rot.

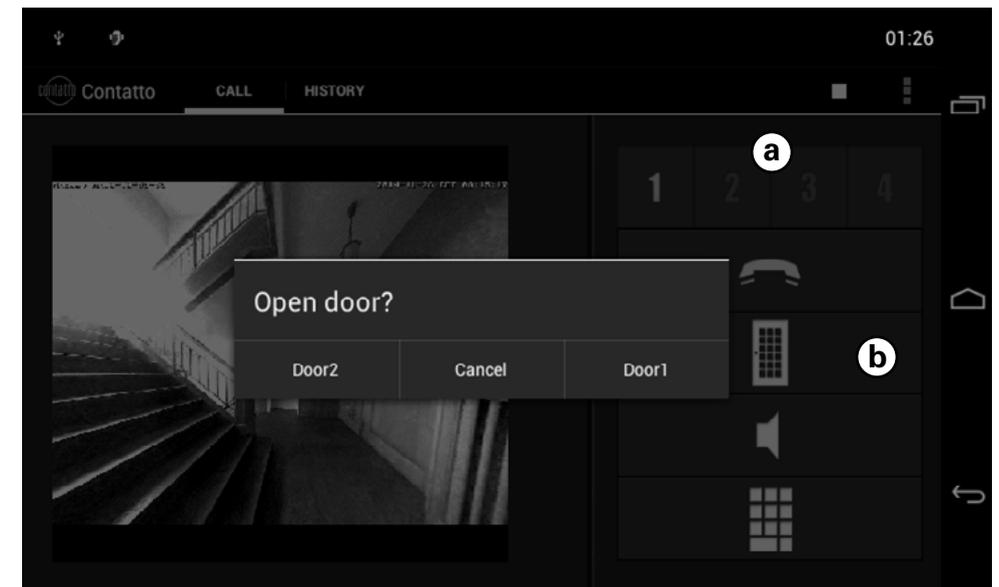
Ein drücken des roten Hörers beendet das Gespräch.

5.2 Einen Anruf annehmen



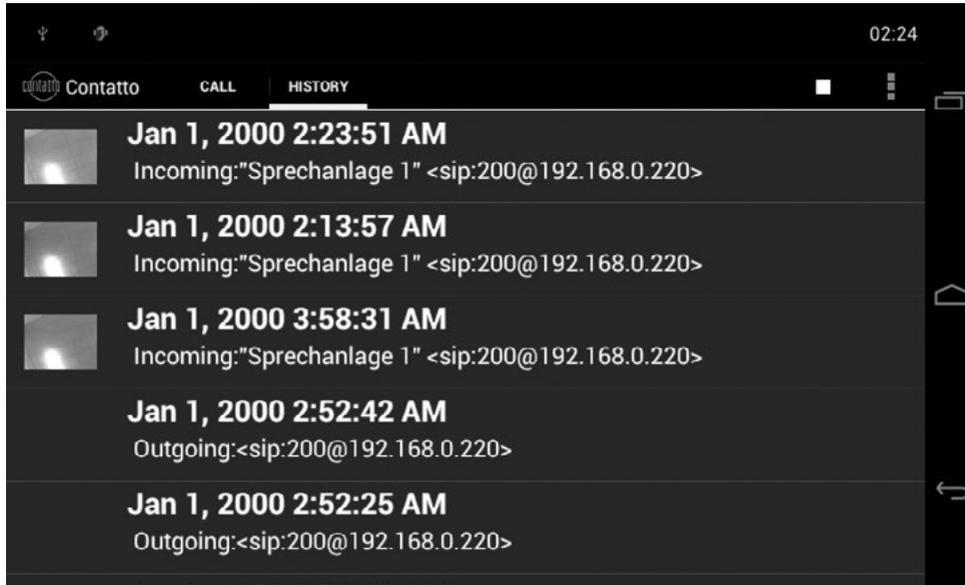
Bei einem eingehenden Anruf (z.B. der Türsprechanlage) zeigt contatto automatisch das Bild der zugehörigen Kamera an. Ein Drücken des grünen Hörers nimmt den Anruf entgegen.

5.3 Türöffnen



Selektieren Sie die gewünschte Gegenstelle (Tasten 1-4) (a) und drücken Sie auf das Türsymbol (b). Ihnen wird daraufhin der Türöffnen Dialog angezeigt.
 Je nach Konfiguration können bis zu zwei Türrelais geschaltet und mit einem Namen versehen werden. Wählen Sie die entsprechende Tür aus oder drücken Sie „abbrechen“ wenn Sie die Tür doch nicht öffnen möchten.
 Bei einem eingehenden Anruf oder einer bereits offenen Sprechverbindung ist die Selektion einer Gegenstelle nicht nötig.

5.4 Anrufliste



In der Anrufliste von contatto werden die letzten zwanzig eingehenden/ausgehenden Anrufe mit allen verfügbaren Kontaktinformationen angezeigt wie z.B. Datum, Uhrzeit und die Rufnummer.
 Für eingehende Anrufe (z.B. Türklingeln) wird von contatto zusätzlich ein Kamerabild gespeichert. Dadurch haben Sie die Möglichkeit zu sehen wer geklingelt hat während Sie nicht zu hause waren. Für eine größere Ansicht des gespeicherten Bilds klicken Sie einfach auf den entsprechenden Eintrag in der Listenansicht.

Table Of Contents

- 1 LIABILITY/COPYRIGHT 14
- 2 TECHNICAL DETAILS
 - 2.1 WHAT ARE THE FUNCTIONS OF CONTATTO? 15
 - 2.2 CAMERA CONNECTION 15
- 3 CONTROL BUTTON OVERVIEW 15
- 4 CONFIGURATION
 - 4.1 ACCOUNT SETTINGS 16
 - 4.2 CONTACTS 17
 - 4.3 ADVANCED 19
 - 4.4 FLOORCALL 20
- 5 OPERATION
 - 5.1 MAKING A CALL 21
 - 5.2 ANSWERING A CALL 22
 - 5.3 OPENING THE DOOR 22
 - 5.4 CALL LIST 23

1. Liability / Copyright

- Copyright** tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, D-35452 Heuchelheim, Germany
- This manual, as well as the hard and software, which it describes is protected by copyright and may not be duplicated, translated or presented in any form without the written consent of tci GmbH.
- Trademark** Windows, Windows XP embedded, Windows 7 embedded and Windows 10 IoT are registered trademarks of Microsoft Corp.
- Those designation of products and procedures in this publication, which are also trademarks, have not been expressly stated as such. These names are trademarks of the respective trademark owners. However, the absence of the ® symbol, implies in no way that the designations are exempt from such rights.
- Note** Publisher, translators and authors of this publication have carefully developed the texts, illustrations and programs. However, errors can not be completely ruled out. tci GmbH, shall neither warrant nor be held legally responsible for consequences which occur due to incorrect data. Information concerning errors are welcome at any time.
- The information in this operating manual does not guarantee definite product properties. Modifications concerning the support of technical progress will be reserved.
- Liability** tci GmbH shall not be held liable for immediate damage occurring in connection with the supply or utilization of the documents. In addition, we shall not be held liable for any errors found in this publication. We are not obliged in any way to update the information contained in this document to latest standards.
- All rights reserved • Printed in Germany
Printed on chlorine-free, bleached Paper.

2 Technial Details

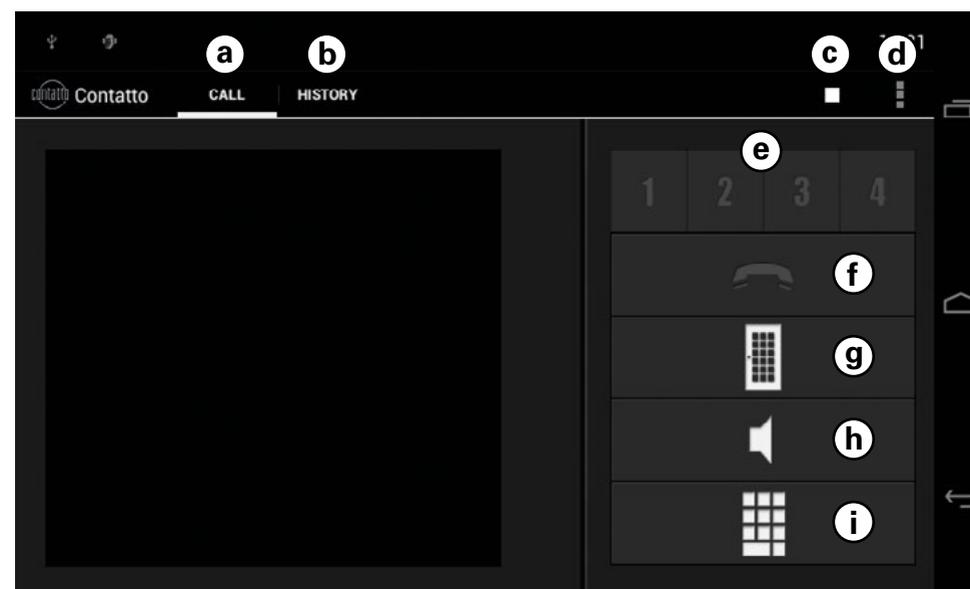
2.1 What are the functions of contatto?

contatto is based on the SIP protocol. Every SIP-based intercom can be connected with contatto. However, it is required to fine tune with the corresponding door intercom. For doing so, the parameters of the intercom are crucial, not those of contatto!

2.2 Camera connection

All IP-based cameras can be used with contatto, as far as they provide the data of the video stream as MJPG.

3 Control button overview



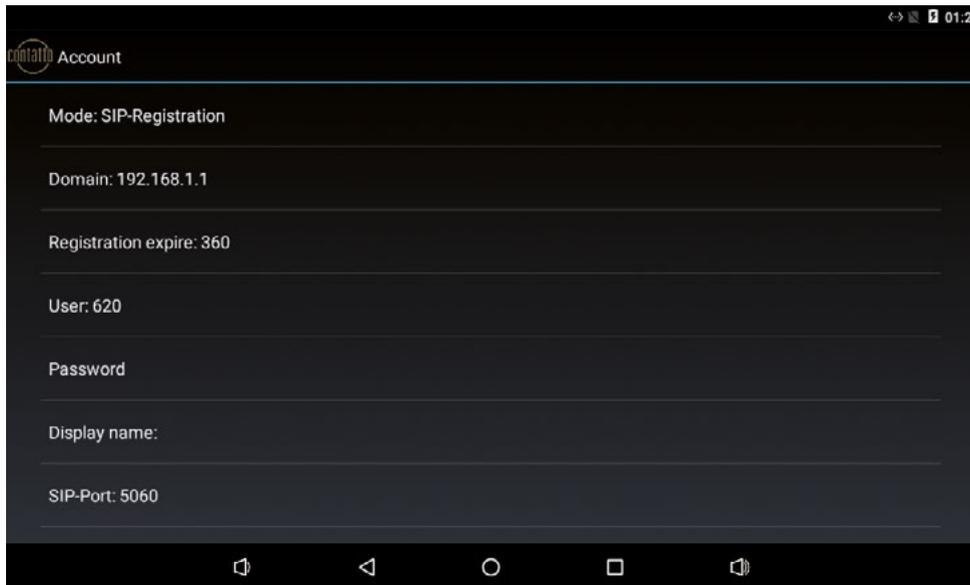
- a) Call menu:** Here you can find all functions concerning communication like for example connecting/disconnecting a call etc.
- b) History:** Here all outgoing and incoming calls are listed.
- c) Status indication:** By means of the status indicator's color you can determine, if contatto has been initialized correctly. Green = OK, red = faulty.

- d) **Menu:** From this menu the further menus for SIP settings, contacts and advanced settings can be opened.
- e) **Contact selection:** By touching the buttons 1 to 4 you select the contact you want to call or opening the door.
- f) **Call button:** Context-sensitive button, depending on the current calling condition: hanging up, picking up or inactive.
- g) **Door opener:** Sends a DTMF signal to the selected receiving station.
- h) **Muting the doorbell:** Switches the ring tone on and off. **Caution:** The ring tone will switch on automatically after 24 hours.
- i) **Keypad:** Opens the Keypad.

4 Configuration

4.1 Account settings

This section accommodates the SIP settings contatto requires for use.



- **Mode:** Toggles between “P2P” and “SIP-registration” mode.
- **Domain (SIP-registration only):** Please enter the SIP server address here. If you do not use a SIP server please insert the IP address of the device.
- **User:** Please type in the username.
- **Password:** Insert the user password (only necessary if using a SIP server).
- **Display name:** An optional alias for the username.
- **SIP-Port:** The applications’s SIP port (Standard: 5060).
- **Registration expire:** Means the period of time while a registration on the SIP server is valid. The entered value should fit the SIP server settings.

4.2 Contacts

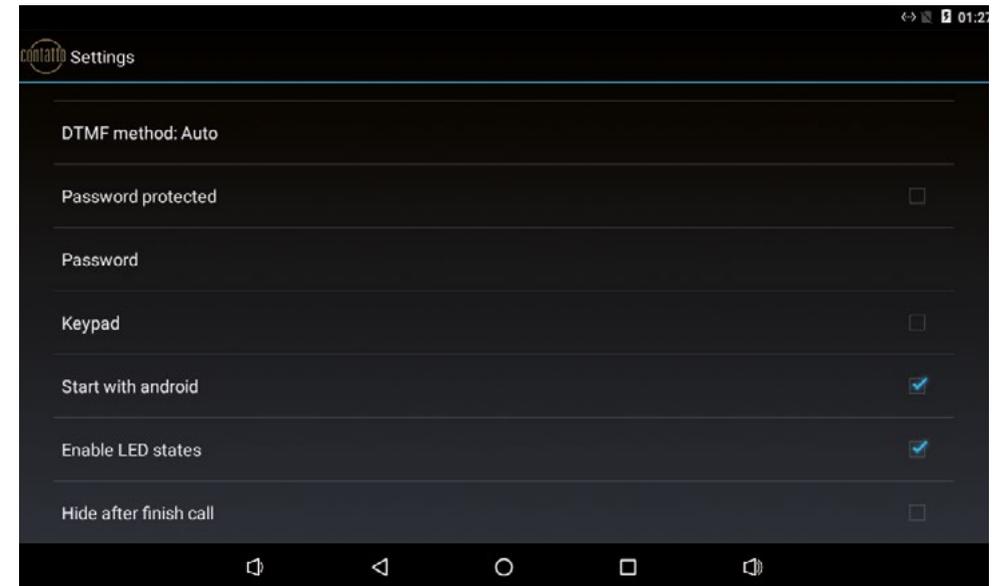
Use the menu item „Contact details“ in the configuration menu to carry out contact settings as the SIP address to call and the related camera link for example.



- **Active:** Here you can decide if the contact is released for use.
- **SIP-Address:** Stands for the SIP address of the remote station e.g. your door station.
- **URL Videostream:** Insert the link of the camera that has to be displayed. E.g.:
Mobotix = http://IP_ADRESS/control/faststream.jpg?stream=full&fps=0
Elcom/Baudisch = http://IP_ADRESS/mjpg/video.mjpg
- **Camera User:** The name of the user which has access to the camera if these is portected by password.
- **Camera password:** The password for operating the camera.
- **Name door 1/2:** You can enter a name for your door that will be displayed in the door opening dialog box.
- **DTMF code door 1/2:** Please enter the DTMF code that is needed for the switching of the door relay. If no DTMF code is set the door will not be shown in the door opening dialog box. For detailed information about the required DTMF codes please see the corresponding documentation of the manufacturer of the respective intercom.

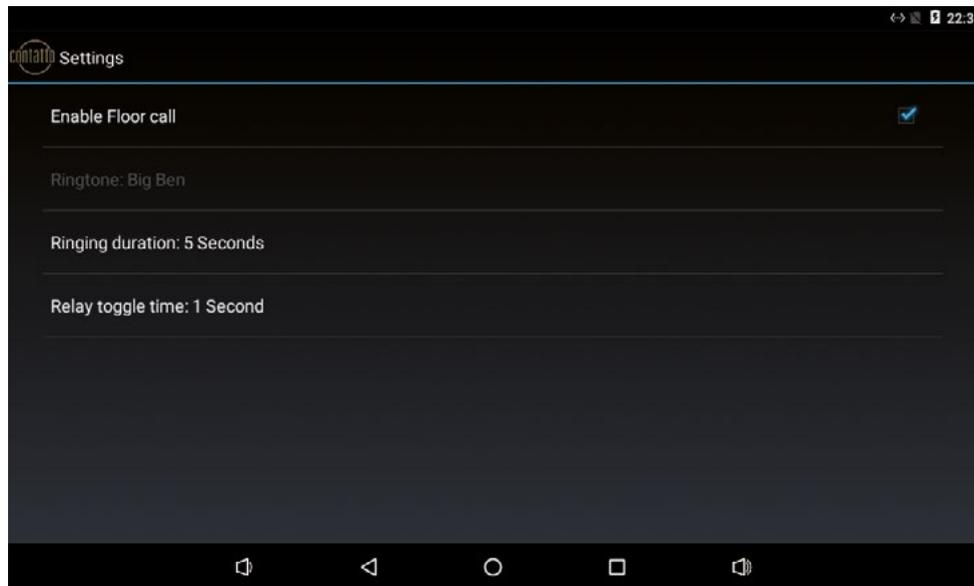
4.3 Advanced

The Advanced Settings Activity menu contains miscellaneous setting options of the contatto software.



- **DTMF method:** Sets the transmission type for DTMF signals
 - o Auto
 - o Inband
 - o Info
 - o RTP
- **Password protected:** Activates or deactivates the password protection of the setting menu.
- **Password:** Here you can determine the password which is needed to get access to the setting menus.
- **Keypad:** Activates or deactivates the contatto keypad.
- **Start with android:** Determines if contatto automatically starts with the operating system.
- **Enable LED states (luna-NG only):** If this option is enabled, the built-in LED show you a quick view of the System state:
 - o LED green: All OK / registered to the SIP-Server / P2P usage
 - o LED red: SIP-registratation failure / Initialisation failure
 - o LED red blinking: Missed call, resets if the history list is shown
- **Hide after finish call:** If this function is enabled, contatto will automatically hide after the call is finished.

4.4 Floorcall (pureKNX I/O only)



If you have a pureKNX system, it is possible to make a “floor call” with the pureKNX I/O module.

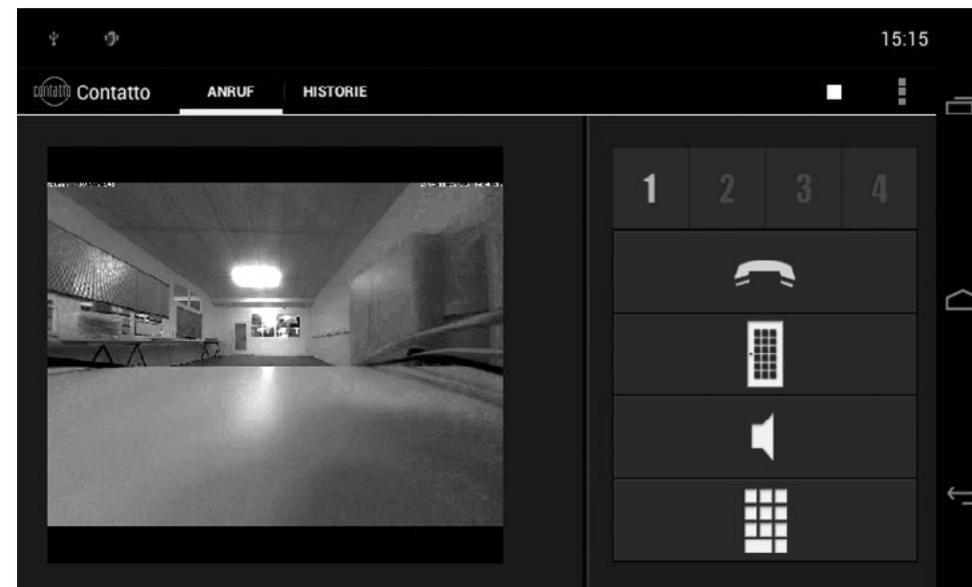
For this you have to use input “IN1”. You can also add a door opener to “OUT1”. If a signal at “IN1” is acknowledged a pop up for opening the door at “OUT1” will be automatically shown.

You can also open the door without an incoming call. For this simply press the “open door” button without selecting a contact.

- **Enable Floor call:** Enable / disable floor call function.
- **Ringing duration:** Sets the ringtone duration for incoming calls.
- **Relay toggle time:** Sets the toggle time for the door opener relay.

5 Operation

5.1 Making a call



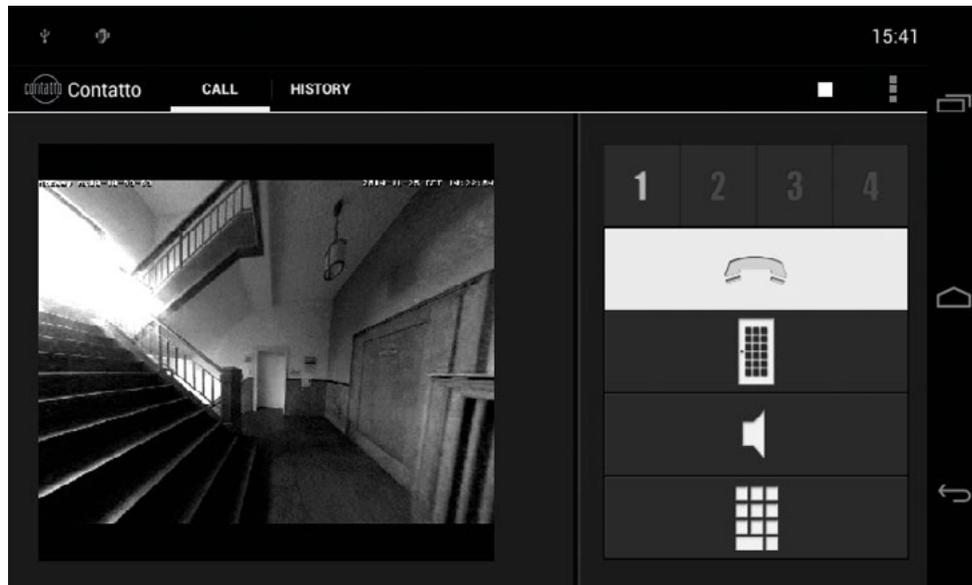
Select the contact you want to call using the contact selection buttons 1 to 4.

The call button change its state from grey to green. Pushing the green call button starts the phone call.

As soon as the connection has been established the state of the call button changes again from green to red.

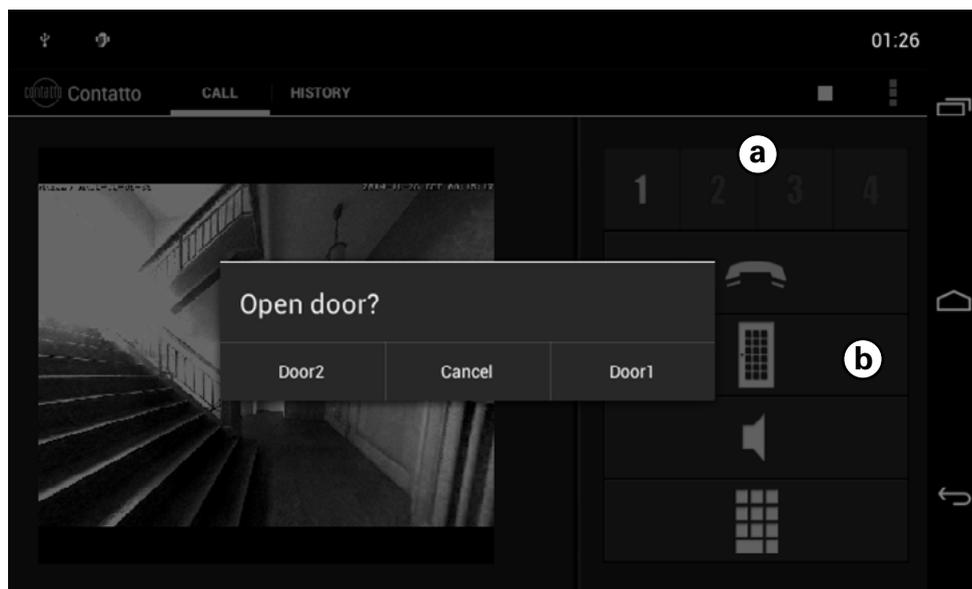
Pushing the red call button will terminate the call.

5.2 Answering a call



In case of an incoming call (e.g. the intercom) contatto displays the picture of the corresponding camera self-acting. Pushing the green call button answers the call.

5.3 Opening the door



Select the remote station you want using the buttons 1 to 4 (a) and press the door icon (b) afterwards. Thereupon the door opening dialog box opens. Based on configuration settings up to 2 door relays can be operated and named. Select the corresponding door to open it or press „cancel“ to abort the operation. In case of an incoming call or during an established voice connection it is not required to select the remote station.

5.4 Call list



The last 20 incoming and outgoing calls with all the information available for the contact are shown in the call list of contatto as date, time and dial number for example.

Contatto additionally captures and saves a camera image when the doorbell is rung. Thereby you have the possibility to see who rang at the door during your absence. You can zoom in a saved picture by simply pushing the corresponding item in the list view.

Ludwig-Rinn-Straße 10-14 • D-35452 Heuchelheim/Gießen
Tel.: +49 (0) 6 41 - 9 62 84 -0 • Fax: +49 (0) 6 41 - 9 62 84 -28
e-mail: info@ambiente.de • www.ambiente.de

tci